

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月28日

事業所名 重症心身障がい児デイサービス ドリーむ 保護者等数(児童数) 9 回収数 6 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	1	・SNSで見る限り。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	0	・実際の配慮はわからないが、よくしてもらっている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	0	0	・服やバギーが汚れた状態で帰ってくることもあるため、もう少し清潔にしてほしい	食事介助の際は、食べ物の衣類や車椅子への付着のないよう努力する。それ以外にも、ご利用者の私物を汚す原因を考え、防止するよう努力する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	6	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	2	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	・とても楽しく、バラエティに富んでいておもしろい。	今後も、色々なアイデアを出しながら、楽しい活動を行っていききたい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	3	・地域との関わりの場がないので、何かしら作ってほしい。同年代の。 ・コロナ禍なので、仕方ない。	コロナ禍においても、リモートでの交流等、様々な人との交流の場を作っていきたい。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	0	1	1		ガイドラインの内容を簡潔にまとめた資料を作成し、支援内容を分かりやすく説明する工夫を行う。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	2	1	2	2		家族支援プログラムに関する知識を深め、実施に向けた取り組みを行っていききたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	1	0		

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	2	0		保護者様とのコミュニケーションを大切に、気軽に育児の相談ができるような信頼関係を築けるよう努力する。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	3	・コロナ禍のため、致し方ない。	コロナ禍においても、リモートでの交流等、保護者様同士が交流できる場を作りたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1	0	2	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	2		訓練の様子を、会報やSNSで発信する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	0	・名前を言うと、嬉しそうにしている。 ・SNS等で見る表情はとても豊かで、本人も楽しそう。 ・本人と意思疎通はできないが、写真等を拝見すると良い表情をしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	・時間の融通を利かせてくれるのが本当に有難い。兄弟のことも配慮していただいている。 ・マンツーマンでケアしてもらい、安心して預けることができ、とても助かる。 ・本当にいつもよくしてもらっている。 ・児・保護者ともに気をかけていただいております、とても満足している。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。