

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		重重心身障がい児デイサービス クム						公表日 令和8年2月24日	
		利用児童数				4人	回収数		4人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3			1	現在は分かりませんが、開所当日の付き添い時に床のホコリが気になりました。	掃除は毎日実施していますが、今回のご指摘をふまえて、部屋の隅々まで徹底するように改善したいと思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1	支援プログラムがどこで公表されているか分からない。目にする機会もない。	支援プログラムはホームページにて公表していますが、その情報がご家族に十分に伝わっていないので、きちんと説明するように改善します。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	1			完成度は高かったのですが、作成時のやりとりが一切無かったのが気になった。	どのような背景で個別支援計画を立案したのか、ご家族との連絡が不十分でしたので、その点を改め、ご家族の意見も計画に盛り込むように改善します。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1	「児童発達支援ガイドライン」とは？ 質問の意味がよくわからない。	これまで、ガイドラインの説明については十分に行われていませんでした。ご利用開始時や個別支援計画の作成時、またはホームページ等を通じて、きちんとガイドラインについても説明していきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1			同計画を初めて見たのが最近なので、計画に沿っているというより、既に行われていることが計画に書いてあったという印象。	計画をご家族に説明する時期が遅くなってしまったこともこれまであったので、今後はご利用が本格的に始まる前に、これからどんな支援を行うのか、丁寧に説明していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	2			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1			支援プログラムについては説明がなかったように思う。	ご利用を開始する際の説明で、支援プログラムについての説明が十分にできていなかったため、丁寧な説明に努めたいと思います。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2		1	前半は「はい」。後半は「いいえ」。	定期的に行っているcafé等のイベントを通して、ご利用者だけでなく、きょうだいの皆さん同士の交流も意識して、イベントの内容を考えていきたいです。	
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			1	「なちゅらん」⇔「家庭」の間の情報伝達のお話であれば「はい」	情報伝達の際は、送迎時が主になっていますが、広報や保護者会等のイベントを通して、密に情報伝達をしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1		1	業務に関する自己評価結果は「いいえ」他は「はい」	今回の保護者評価や自己評価の内容は、ご家族へも発信し、今後の支援に繋げていきたいと考えています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		1	前半は「いいえ」。後半は「はい」。	各種マニュアルについては、職員間では共有しているが、ご家族への説明ができていなかったため、その点を改善していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			3	分からないにしたのは、私が直接見たことがないだけで、ちゃんと訓練は行われていると思う。	訓練の様子はSNSで情報発信していますが、今後は写真やLINE等を用いてご家族に丁寧に発信していこうと思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	2				周知は行われていないような…。	重要事項説明書に事故及び感染症発生時の対応や、災害発生時における業務継続計画等に関する事は明記はさせて頂いておりますが、詳細をおたより等で周知させて頂きたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				1	事故を経験していない。	送迎時や施設内での支援時における事故発生時は、対応マニュアルに即して実施するように努めています。今後も、責任感をもって対応するように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4						
	29	事業所の支援に満足していますか。	4						