

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人光風会

対象者：令和2年度利用者6名 ・ 回答者6名

公表日：令和3年3月25日アイリス放課後等デイサービスセンター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2		2		児童発達支援管理者を含め看護職員の配置をしている。 通所介護との共生型サービスになるので手薄になる時間帯もある。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	2				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	1		検討をしていきたい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	1			書面だけでなく口頭での説明を行っている。送迎時でなく説明できる時間を作っていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3			保護者会の開催を検討する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			3	子供の状況に合わせて保護者、子供の話を聞いて下さり随時対応していただいております	苦情担当者と苦情ボックスを設置している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	1	2		施設のホームページを活用し発信していきたい。
14	個人情報に十分注意しているか	4		1	1		個人情報の取り扱いについて改めて研修を行う。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1	1		法人でのマニュアルがある。契約の際説明を行っている。再度周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		1		定期的に訓練を実施。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5		1			楽しみにしてもらえるようなプログラムを検討する。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1				

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されるコースが相応されている