

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

対象者:令和3年度 利用者 3名 ・ 回収数 3名

公表日:令和4年2月10日

社会福祉法人 光風会

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善・対策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1	1		職員によって感情的に接している	介護福祉士、看護師を配置し多職種で連携して支援しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					全館バリアフリー化されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2		1		ニーズの聞き取りがなく、計画が作成されていた	アセスメントさせていただき、計画に反映できるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	1		1		社会性、生活スキルを向上できるような活動プログラムやお子さんの特性や強み、発達状態に合わせた個別プログラムなどを増したいと考えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	1		学校が休みの日の利用時に高齢者の方との交流を考えていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1		1	1		わかりやすく丁寧に説明ができるよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	1	1			送迎時にお子様の様子をお伝えし、共通理解できるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1	1		面談ない	ご要望があれば面談を検討致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1		1		保護者様のご意見を真摯に受け止め、全職員で共有、改善に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			1		ご理解いただけるよう、詳細に説明できるよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2				広報、ホームページにて情報発信実施。再度、周知に努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	2			1		周知徹底している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1		1	1		法人内にマニュアルを常設しております。また、説明会、通知等で保護者の方への周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1				災害に備えた訓練を定期的に行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2			1		これからも楽しく通所いただけるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	2		1			貴重なご意見をもとに、ご満足いただけるよう努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。